

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et Politique de Confidentialité

Règlement Général sur la Protection des Données et Politique de Confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet ainsi que les clients de VINET Services Numériques sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

VINET Services Numériques attache une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à respecter la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) ainsi que la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

VINET Services Numériques
Fabien VINET – Micro-entrepreneur
554 Route des Moures
01290 Saint-Jean-sur-Veyle – France
fabien.vinet@vinetsn.fr
www.vinetsn.fr

3. Données collectées

Selon les services utilisés et les échanges réalisés avec VINET Services Numériques, les données suivantes peuvent être collectées :

- **Données d'identification**
 - Nom
 - Prénom
 - Société ou collectivité
 - Fonction
- **Coordonnées**
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone
 - Adresse postale

- **Données techniques**

- Adresse IP
- Informations navigateur
- Logs de connexion
- Données de diagnostic technique
- Informations systèmes et équipements

- **Données transmises volontairement**

Dans le cadre des prestations techniques, le client peut être amené à transmettre :

- documents ;
- configurations ;
- exports techniques ;
- captures d'écran ;
- informations réseau ;
- accès temporaires ;
- journaux d'événements.

4. Finalités des traitements

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes de contact ;
- assurer les prestations techniques ;
- effectuer le support et la maintenance ;
- établir devis et factures ;
- assurer le suivi commercial ;
- sécuriser les systèmes ;
- améliorer les services ;
- respecter les obligations légales et comptables.

VINET Services Numériques ne revend ni ne loue aucune donnée personnelle à des tiers.

5. Prestations techniques et confidentialité

Dans le cadre de ses activités de maintenance informatique, cybersécurité, réseaux, vidéoprotection, serveurs ou assistance à distance, VINET Services Numériques peut être amené à accéder temporairement à certains systèmes, équipements ou données techniques appartenant au client.

Ces accès :

- sont strictement limités aux besoins de l'intervention ;
- restent confidentiels ;
- ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale ;
- sont réalisés uniquement avec l'accord du client ou dans le cadre contractuel défini.

VINET Services Numériques s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures raisonnables afin de garantir la confidentialité et la sécurité des informations traitées.

6. Base légale du traitement

Les traitements réalisés reposent sur :

- l'exécution d'un contrat ;
- le consentement de l'utilisateur ;
- l'intérêt légitime de l'entreprise ;
- les obligations légales.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités prévues.

Type de données	Durée de conservation
Données clients	5 ans après fin de relation commerciale
Factures et comptabilité	10 ans
Logs techniques	12 mois maximum
Demandes de contact	3 ans maximum

8. Sécurité des données

VINET Services Numériques met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles :

- sécurisation des accès ;
- mots de passe renforcés ;
- limitation des accès ;
- sauvegardes ;
- surveillance des systèmes ;
- mises à jour de sécurité ;
- chiffrement lorsque possible.

Malgré toutes les précautions mises en œuvre, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

9. Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement :

- à VINET Services Numériques ;
- aux sous-traitants techniques nécessaires à la réalisation des prestations ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

10. Hébergement

Le site internet ainsi que certains services techniques peuvent être hébergés :

- sur des infrastructures internes ;
- ou chez des prestataires situés dans l'Union Européenne.

11. Cookies

Le site peut utiliser :

- des cookies techniques nécessaires au fonctionnement ;
- des cookies de mesure d'audience anonymes.
- L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de refuser tout ou partie des cookies.

12. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données.

Toute demande peut être adressée à : fabien.vinet@vinetsn.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

13. Réclamation auprès de la CNIL

En cas de litige concernant le traitement des données personnelles, l'utilisateur peut saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

14. Modification de la politique

VINET Services Numériques se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page.

15. Contact

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez contacter VSN :

- fabien.vinet@vinetsn.fr
- www.vinetsn.fr